

Assistenza Clienti Maggioli - Rif. ticket 2605007C [2605007C]

Da help.eprocurement@maggioli.it <help.eprocurement@maggioli.it>**A** contratti@comune.troina.en.it <contratti@comune.troina.en.it>**Data** mercoledì 6 novembre 2024 - 12:29

Buongiorno,

si comunica che non è stato riscontrato nessun problema in piattaforma.

Gli OE possono procedere in autonomia al recupero delle credenziali qualora l'avessero dimenticate tramite la funzione "Hai dimenticato la password?"

Nel caso in cui l'OE non abbiamo effettuato accesso per più di 180 giorni, l'utenza viene disabilitata. In questo caso l'OE non potrà più riattivare l'account in autonomia con la funzione "Hai dimenticato la password?". Non deve procedere ad una nuova registrazione in quanto i dati risultano già presenti a sistema. In questi casi è necessario aprire un ticket indicando l'OE (P.IVA e/o C.F.)

Cordiali saluti,

assistenza tecnica Maggioli