

**“C.E.R. Città di Troina Società Cooperativa Impresa Sociale di Comunità - ETS”**

**AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CUI  
AFFIDARE LA GESTIONE TECNICA ED AMMINISTRATIVA DELLA COMUNITA'  
ENERGETICA RINNOVABILE  
C.E.R. CITTÀ DI TROINA SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE DI  
COMUNITA' - ETS**

LA **COMUNITÀ ENERGETICA RINNOVABILE “C.E.R. CITTA' DI TROINA SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE - ETS”** o semplicemente “C.E.R. Città di Troina”, con sede in Troina (EN), via Conte Ruggero n. 4, a mezzo del presente Avviso Pubblico, intende procedere all'individuazione di un Operatore Economico cui affidare il servizio di gestione tecnica ed amministrativa, alle condizioni di seguito indicate.

Il periodo minimo di affidamento del servizio in questione è di anni 1, con possibilità di rinnovo alle condizioni che saranno espressamente previste nella convenzione. L'attività richiesta all'Operatore economico avrà ad oggetto i seguenti profili:

- gestione della piattaforma C.E.R. con software dedicato;
- assistenza nelle pratiche GSE e adempimenti normativi;
- gestione amministrativa della C.E.R.;
- rendicontazione e contabilizzazione dei costi e dei ricavi della C.E.R.;
- stesura e registrazione dei bilanci della C.E.R.;
- gestione dei rapporti istituzionali con il GSE, compreso la gestione della tariffa incentivante;
- supporto nella individuazione di partner a cui i soci della C.E.R. possano affidarsi per la progettazione, l'installazione e il finanziamento di impianti di produzione o di accumulo di energia;
- supporto nella individuazione di partner a cui i soci della C.E.R. possano affidare il supporto tecnico-manutentivo degli impianti;
- ogni altro servizio promosso dalla C.E.R. *ad es.* gestione delle partite di pagamento e di incasso verso i venditori, il GSE o altro BRP; nonché interventi di efficientamento energetico degli edifici

Possono presentare la manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

**A. REQUISITI DI IDONEITÀ' PROFESSIONALE**

Iscrizione nel registro della Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per l'esercizio dell'attività oggetto del presente avviso.

Sarà requisito preferenziale il possesso di certificazione UNI EN ISO 14001:2015 dell'operatore economico (*anche quale mandatario in caso di proposta presentata in forma aggregata*) interessato ad avanzare proposta per la stipula di convenzione.

## **B. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALI**

I destinatari dell'iniziativa sono gli operatori economici in grado di fornire i servizi necessari per realizzare le attività richieste, con il requisito di possedere, in proprio o tramite gruppi collegati, le adeguate competenze tecniche e le disponibilità economiche necessarie per realizzare quanto commissionato, offrendo anche la modulabilità dei relativi servizi.

Gli Operatori Economici devono produrre idonea documentazione, digitalmente firmata dal legale rappresentante, attestante quanto appresso indicato:

- 1) comprovata esperienza nel settore dell'energy management, con particolare riguardo ad asset energetici distribuiti da fonti rinnovabili e della gestione di configurazioni ai sensi del D.M. n. 414 del 7 dicembre 2023 (*cd. CACER*);
- 2) comprovata esperienza in materia di contabilità e di amministrazione di Enti del Terzo Settore (ETS);
- 3) titolarità dei diritti di licenza software e/o altra documentazione equipollente;
- 4) elaborazione di una proposta tecnico-economica per la gestione della "C.E.R. Città di Troina", con esplicitati elenco e durata dei servizi offerti. La proposta dovrà dettagliare i servizi compresi e il costo unitario annuale e/o periodico associato a ciascuno di essi, indicando altresì condizioni e modalità di pagamento.

Non è ammessa la partecipazione di soggetti per i quali sussistano le cause di esclusione previste e definite dall'articolo 94 del d.lgs. 36/2023; le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'articolo 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Tali condizioni saranno attestate in sede di stipula del contratto con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000.

## **C. CRITERI DI VALUTAZIONE**

Ai fini della valutazione delle offerte pervenute sono individuati i seguenti criteri:

### **1. Competenze Tecniche e Gestionali**

- Numero di C.E.R. gestite già censite dal GSE S.p.a., potenza complessiva dei progetti gestiti e numero di consumatori coinvolti.
- Numero di bilanci della/e C.E.R approvati e depositati.
- Numero di C.E.R. gestite (*già attive sul portale GSE*) partecipate da amministrazioni pubbliche.

### **2. Strumenti di Massimizzazione dell'Energia Condivisa**

- Capacità di utilizzo di dati storici e reali di consumo e di produzione e analisi delle curve di carico e dei profili temporali.
- Simulazione scenari energetici a seguito di nuovi punti di immissione e/o di prelievo.
- Implementazione di dispositivi IoT o domotica (*e annessi servizi di Smart Building*) per il monitoraggio e l'ottimizzazione dei consumi dei soci della CER.
- Funzionalità di avvisi/*alert*.

- Disponibilità a partecipare a campagne territoriali di sensibilizzazione per educare i soci al consumo consapevole di energia.

### 3. Funzionalità del Software

- Qualità della piattaforma software per la gestione, il monitoraggio e la rendicontazione dei consumi energetici e per la ripartizione degli incentivi.
- Interoperabilità della piattaforma software con sistemi contabili o di fatturazione e applicativi smartphone (*app mobile*).
- Gestione delle adesioni, recesso e variazioni contrattuali.
- Modalità di visualizzazione dei dati per singolo membro e a livello aggregato di comunità.
- Modalità di reportistica dei dati energetici e economici.
- Configurabilità di criteri di ripartizione personalizzabili.
- Dashboard dedicate per amministratori e membri.
- Esportazione dei dati in formati aperti (es. CSV, XLS, PDF).
- Gestione e acquisizione dei flussi informativi da e verso il GSE.
- Misure di sicurezza per la protezione dei dati.
- Assistenza all'utente da remoto (*help desk*).

### 4. Criteri Sociali e Territoriali

- Presenza di una struttura operativa nel territorio di riferimento o in ambiti territoriali limitrofi, idonea a garantire tempestività gestionale e operativa.
- Esperienza (*documentata*) nella gestione o nel supporto a progetti energetici con impatto territoriale diretto.
- Strumenti di comunicazione dedicati ai cittadini e agli aderenti locali.
- Metodologie di engagement (*assemblee pubbliche, sportelli energia, piattaforme digitali*).
- Impiego di risorse professionali e fornitori locali.
- Ricadute occupazionali attese sul territorio.
- Trasferimento di *know-how* tecnologico e rafforzamento della capacità occupazionale locale.

### 5. KPI e livelli minimi di servizio

L'operatore dovrà garantire livelli minimi di servizio misurabili. A titolo indicativo, si propongono i seguenti KPI:

- Disponibilità piattaforma:  $\geq 99\%$ ;
- Tempo risposta assistenza ordinaria:  $\leq 48$  ore;
- Tempo elaborazione riparti dopo disponibilità dati GSE:  $\leq 10$  giorni;
- Aggiornamento dati in piattaforma:  $\leq 72$  ore dalla disponibilità;
- Report economico-energetico: almeno trimestrale;
- Esportazione dati in formato aperto: sempre disponibile;
- Formazione CdA / referenti CER: almeno 1 sessione annua;
- Simulazioni energetiche e scenari di ottimizzazione: almeno 2 all'anno;
- KPI strategico energia condivisa / energia prodotta: monitoraggio trimestrale.

## 6. Attribuzione punteggio

Ai fini di rendere la valutazione comparabile e trasparente, si propone un punteggio massimo di 100 punti, così ripartito:

- Esperienza tecnica e gestionale: **28 punti** (*CER già attive, CER con enti pubblici, esperienza ETS, potenza gestita, bilanci depositati*);
- Qualità della piattaforma software: **24 punti** (*dashboard, app, reportistica, export dati, sicurezza, interoperabilità*);
- Massimizzazione dell'energia condivisa: **18 punti** (*analisi curve di carico, simulazioni, IoT/domotica, strategie di ottimizzazione*);
- Aspetti territoriali e sociali: **15 punti** (*presenza locale, coinvolgimento cittadini, ricadute occupazionali e trasferimento di know-how*);
- Offerta economica: **10 punti** (*trasparenza dei costi, sostenibilità del canone, assenza di costi occulti*);
- Servizi a supporto dei soci: **5 punti**.

## D. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

I soggetti interessati potranno inviare la propria offerta **entro** e non oltre le **ore 14:00** del giorno **10 giugno 2026**, allegando:

- la documentazione indicata alla lettera B del presente avviso, datata e firmata dal rappresentante legale della società o da soggetto delegato alla firma;
- Visura C.C.I.A.A. aggiornata e curriculum dell'offerente.

Tale documentazione dovrà essere inviata esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: [cercittaditroina@pec.it](mailto:cercittaditroina@pec.it).

Il termine minimo di validità dell'offerta, a pena di esclusione, è di giorni 60 dalla consegna della stessa.

Il presente invito non costituisce proposta contrattuale e non comporta l'assunzione di obblighi reciproci, essendo finalizzato alla raccolta di offerte economiche da parte di operatori economici aventi i requisiti sopra indicati. La "C.E.R. Città di Troina" valuterà le offerte pervenute per l'individuazione dell'Operatore economico con espressa riserva di non procedere alla stipula del contratto con alcuno degli offerenti qualora le offerte pervenute non risultassero congrue o accettabili.

Il presente avviso sarà pubblicato e consultabile sul sito del Comune di Troina.

Eventuali richieste di chiarimento di natura tecnico-amministrativa potranno essere inoltrate all'indirizzo [cercittaditroina@pec.it](mailto:cercittaditroina@pec.it).

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso. Resta fermo che le offerte acquisite mediante il presente invito sono soggette al divieto di divulgazione dei contenuti tecnici o commerciali.

## **E. PROPRIETA' DEI DATI, TITOLARITA' DEI RAPPORTI E CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

### **1. Titolarità dei rapporti con il GSE e le Autorità**

Resta inteso che la “C.E.R. Città di Troina” è l'unico soggetto titolare del rapporto giuridico con il GSE (*Gestore Servizi Energetici*) e con ogni altra Autorità competente (*ARERA, distributore locale, ecc.*). L'operatore affidatario agisce esclusivamente in veste di delegato tecnico o procuratore speciale. Qualsiasi account, credenziale di accesso ai portali istituzionali (*es. Area Riservata GSE*) e relativa documentazione amministrativa dovranno essere intestati alla C.E.R. L'operatore affidatario è tenuto a consegnare le chiavi di accesso (*username e password*) al Presidente pro-tempore della C.E.R. ad ogni richiesta e, in ogni caso, al termine del contratto.

### **2. Proprietà e Portabilità dei Dati**

Tutti i dati raccolti, elaborati e archiviati dall'operatore affidatario o dalle sue piattaforme software nell'ambito della gestione della C.E.R. (quali, a titolo esemplificativo, dati di produzione, dati di consumo dei soci, logiche di ripartizione, anagrafiche) sono di esclusiva proprietà della “C.E.R. Città di Troina”. In caso di cessazione del rapporto per qualsiasi causa, l'operatore affidatario si impegna a:

- Restituire l'intero database in un formato elettronico aperto, interoperabile e comunemente utilizzato (*es. .CSV o .JSON*);
- Garantire la continuità della raccolta dati durante la fase di transizione verso un nuovo fornitore;
- Non applicare alcun costo aggiuntivo per l'estrazione e la consegna dei dati di proprietà della C.E.R.

### **3. Continuità del Servizio e Recesso**

Al fine di garantire la continuità del servizio di condivisione dell'energia ai soci, in caso di risoluzione anticipata o scadenza del contratto, l'operatore affidatario uscente è obbligato a prestare la propria collaborazione, alle medesime condizioni tecnico-economiche pattuite, per il tempo strettamente necessario al subentro del nuovo operatore, che non potrà superare i 90 giorni. Durante tale periodo, l'operatore affidatario non potrà sospendere le attività e i servizi affidatigli né bloccare l'accesso alla piattaforma, garantendo la piena operatività della C.E.R.

## **F. CONFLITTO DI INTERESSI**

1. L'Operatore Economico dichiara di non detenere, direttamente o indirettamente, interessi tali da compromettere la neutralità del servizio reso alla C.E.R. e ai suoi soci.

2. L'Operatore Economico si impegna a comunicare tempestivamente ogni rapporto commerciale, societario o professionale con installatori, ESCo, venditori di energia, progettisti, manutentori, finanziatori o intermediari operanti nei confronti dei soci della C.E.R.

*Il Presidente della C.E.R. Città di Troina  
Dott. Ing. Andrea Salvatore Pettinato*